

観光庁より、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ ～GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項～

- ・Go To トラベル事業は、ウィズコロナの時代における「新しい生活様式」に基づく旅のあり方を普及、定着させるものです。次の内容を必ず守り、安全・安心なご旅行をお願いします。
- ・お約束、ご協力いただけない場合には、キャンペーンの利用を認めないこととし、事務局より給付金の返還を請求することがあります。

1. 旅行時は毎朝、**検温等の体温チェック**を実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、ご旅行はお控えください。また、スマートフォンを利用されている方は**接触確認アプリ**のご利用をお願いします。
2. 旅行中には、「**新しい旅のエチケット**」を実施してください。3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮ください。
3. 宿泊施設等では、**チェックイン時の検温、旅行者の本人確認、浴場や飲食施設での3密対策の徹底、食事の際の3密の回避等が本事業の参加条件になっています。宿泊施設等の従業員の指示に必ず従ってください。**
4. 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。実施する場合には、**着実な感染防止対策**が講じられることを前提に、適切なご旅行をお願いします。



新しい旅のエチケット
感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

※「新しい旅のエチケット」から比較的遵守が難しいとされるものを抜粋しました。

毎朝の健康チェックは、おしゃべりな旅の身だしなみ。

おしゃべりをほどほどにして、味わうグルメ。

楽しくも、車内のおしゃべり控えめに。

厚生労働省
新型コロナウイルス
接触確認アプリ
COCOA

COVID-19 Contact Confirming Application

自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚労省 接触確認アプリ

検索



https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

「新しい旅のエチケット」

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

新しい旅のエチケット

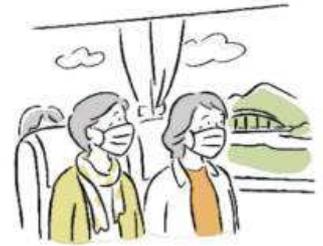
感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



旅先の状況確認、
忘れずに。



マスク着け、
私も安心、周りも安心。



楽しくも、車内のおしゃべり
控えめに。



混んでたら、
今はやめて、後からゆっくり。



旅 ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



おみやげは、あれこれ
触らず目で選ぼう。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の身だしなみ。



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



間あけ、ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。
周りも安心。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



握手より、
笑顔で会釈の
旅美人。

- 旅行中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、
・宿泊施設であれば、フロント等にその旨をお申し出ください。
・その他の場面であれば、最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターまでご連絡ください。
また、ご連絡先がわからない場合などは、Go To トラベル事務局コールセンターまでご連絡ください。

【Go To トラベル事務局コールセンターの連絡先】

事業者の方	0570-017-345	受付時間： 10時～19時 年中無休
	03-6747-3986	受付時間： 10時～19時 年中無休
一般利用者の方	0570-002-442	受付時間： 10時～19時 年中無休
	03-6636-9457	受付時間： 10時～19時 年中無休

- 本事業の対象商品の販売者及び事務局が、自身に代わって給付金相当額を受け取ることを承諾します。
- 本事業の対象商品の販売者が取得した利用者の個人情報、給付金の申請を行うため、観光庁及び事務局に提供します。

< 感染予防対策 >

・乗務員のマスク・手袋着用

乗務員にはマスク・運転用手袋を着用させております。

・乗務員の体調管理の徹底

出庫点呼時に体調確認と検温を行なっております。

・手洗い・うがいの徹底

従業員は、手洗い・うがいの徹底を行なっております。

・手指消毒液の設置

乗降口付近に手指消毒液を設置しており、乗務員はこまめに使用しております。お客様もご利用いただけますので、ご乗車の際など手指の消毒にご協力ください。



※画像はイメージです。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策ガイドライン（エスティーエス）

本ガイドラインは、弊社独自で行っているセンター、その他スタッフへの感染予防対策であります。

なお、万が一感染事例が発生した場合には、利用客の情報など保健所の調査への協力を致します。

1 感染防止のポイント

新型コロナウイルス感染症については、飛沫感染（感染者から放出された飛沫を口等から吸い込んで感染）及び接触感染（感染者の飛沫が手に付着し、その手で口などを触ることで感染）を防止することが重要であることから、3密の回避や、手などの接触場所の清掃・消毒、従業員の健康管理をしております。

また、利用客にも感染防止対策への協力を求めます。

2 「三つの密」を避ける

① 密閉空間を避ける

☑入り口のドアや窓を開け（1時間に2回以上）、常時換気扇を回し換気

② 密集場所・密接場所を避ける

☑人と人との間隔（2m（最低1m）を目安）を確保

3 従業員の対策

☑発熱等の症状がある場合の出勤制限など従業員の健康管理の徹底

☑従業員のマスク着用、こまめな手洗い、手指消毒の徹底

☑共用部の定期的な清掃・アルコール消毒等

☑従業員の休憩スペースの利用人数の制限

☑感染者が発生した場合に備え、利用客の連絡先を把握（個人情報の取扱いに十分注意）

☑他人と共用する物品の低減

4 利用客に依頼する対策

☑発熱等の症状がある方の入場制限

☑手指消毒

☑食事時以外のマスク着用、咳エチケット

☑以下の事項を利用客に依頼

・バス車内の飲食を控える

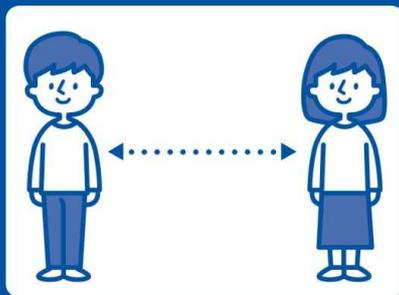
・大声での会話を控える

☑検温の実施

・センターは必ずバス乗車前にお客様を検温し 37.5 度以上は不可。



3つの「密」を
さけましょう



距離をとりましょう



マスクを着用
しましょう



入場の際は
消毒をお願いします



手を洗いましょう



咳エチケットを
お願いします



発熱のある方の
入場はご遠慮願います



30秒程度かけ
水と石鹸を丁寧に洗う



換気をしていきます



定期的に消毒を
していきます



入場制限を
行っていきます



飛沫防止の仕切り
を設置していきます

新型 コロナ対策推進中

COVID
19

株式会社エスティーエス